



KLIENDITEEKONNA AUTOMATISEERIMINE ISETEENINDUSLAHENDUSTE ABIL

Erkki Ergma, Karili Kallas, Triin Tobi

DIGITALISEERIMINE, AUTOMATISEERIMINE JA ISETEENINDUS

Millal on õige hetk mõelda
iseteeninduslahendustele
klienditeeninduses?



B2B TELLIMISKESKKOND

Kliendi vajadus

- ✦ Koostööpartneritele keskkond tellimuste sisestamiseks
- ✦ Edasimüüjate põhised hinnakirjad ning kaupade kuvamine
- ✦ Tellimuste loomine igas seadmes (laptop, mobiil)
- ✦ Tellimuste seisu jälgimine reaalajas



KASUTAJAPÕHISED SEADISTUSED

Kasutajapõhiselt seadistatav tellimiskeskond, mida on mugav kasutada nii mobiilis kui ka arvutis

Cloudics

TELLIMUSED

10 entries per page Search:

	Staat	Kuupäev	Dokumendi nr	Klient	Customer due date	Searchcode	Name	Quantity	Priceclass price	Discount	Price	Customer c
<input type="checkbox"/>		15.12.2025 07:38...	00185-25LV1	Astro Baltics OÜ	20.12.2025	RATAS	Ratas	1	1000	5	950	1234
<input type="checkbox"/>		15.12.2025 07:38...	00185-25LV1	Astro Baltics OÜ	20.12.2025	KIIVER	Kiiver	1	200	5	190	1234
<input type="checkbox"/>		15.12.2025 07:38...	00185-25LV1	Astro Baltics OÜ	20.12.2025	KAITSMED	Põlvekaitmed	1	40	5	38	1234
<input type="checkbox"/>		15.12.2025 07:38...	00185-25LV1	Astro Baltics OÜ	20.12.2025	PUDEL	Veepudel	1	20	5	19	1234
<input type="checkbox"/>		22.12.2025 07:42...	Test	Astro Baltics OÜ	27.12.2025	RATAS	Ratas	1	1000	5	950	2345
<input type="checkbox"/>		22.12.2025 07:42...	Test	Astro Baltics OÜ	27.12.2025	KIIVER	Kiiver	1	200	5	190	2345
<input type="checkbox"/>		10.12.2025 07:52...	00186-25LV1	Astro Baltics OÜ	16.12.2025	RATAS	Ratas	1	1000	5	950	3456
<input type="checkbox"/>		10.12.2025 07:52...	00186-25LV1	Astro Baltics OÜ	16.12.2025	KIIVER	Kiiver	1	200	5	190	3456
<input type="checkbox"/>		10.12.2025 07:52...	00186-25LV1	Astro Baltics OÜ	16.12.2025	KAITSMED	Põlvekaitmed	1	40	5	38	3456
<input type="checkbox"/>		10.12.2025 07:52...	00186-25LV1	Astro Baltics OÜ	16.12.2025	PUDEL	Veepudel	1	20	5	19	3456


Showing 1 to 10 of 2,691 entries

« < 1 2 3 4 5 ... 270 > »

INFO KUVAMISE SEADISTUSED

Tellimiskeskonnas on võimalik piirata dokumendil kuvatavat/sisestavat infot

Cloudics


sysdba
LOG OUT

- DASHBOARD
- WARNINGS
- LOGS
- TANKS
- STATIONS
- CLIENTS
- FUEL PRICES
- PRODCUTS
- DISCOUNTS
- REPORTS
- PLANNER
- MANUFACTURING
- TELLIMUSED
- SETTINGS

Client	Kliendi osakond	Completion date
Astro Baltics OÜ	Tartu kontor	mm / dd / yyyy
Produce stock	Customer due date	Customer order number
No	12/20/2025	1234
E-mail	Contact name	Phone nr
Address	Person	Creation time
	E	11.03.2026 07:42:13
Currency	Date and time	Document no.
EUR	15.12.2025 07:38:47	00185-25LV1


PRODCUTS

Nr.	Searchcode	Name	Quantity	Batch name	Measure unit	Priceclass price	Discount
1	RATAS	Ratas	1	Batch name	TK	1000	5
2	KIIVER	Kiiver	1	Batch name	TK	200	5
3	KAITSMED	Põlvekaitsmed	1	Batch name	TK	40	5
4	PUIDEI	Veenurdel	1	Batch name	TK	20	5

EDASIMÜÜJATE PÕHISED HINNAKIRJAD JA KAUPADE KUVAMINE

Personaliseeritud hinnakirjad ning kaupade põhised piirangud igale edasimüüjale

Cloudics


sysdba
LOG OUT

- DASHBOARD
- WARNINGS
- LOGS
- TANKS
- STATIONS
- CLIENTS
- FUEL PRICES
- PRODCUTS
- DISCOUNTS
- REPORTS
- PLANNER
- MANUFACTURING
- TELLIMUSED
- SETTINGS

Client	Kliendi osakond	Completion date
Astro Baltics OÜ	Tartu kontor	mm / dd / yyyy
Üks Ja Kaks OÜ		
Nimeta Firma OÜ	Customer due date	Customer order number
Karuott AS	12 / 20 / 2025	1234
E-mail	Contact name	Phone nr
Address	Person	Creation time
	E	11.03.2026 07:42:13
Currency	Date and time	Document no.
EUR	15.12.2025 07:38:47	00185-25LV1


PRODCUTS

Nr.	Searchcode	Name	Quantity	Batch name	Measure unit	Priceclass price	Discount
1	RATAS	Ratas	1	Batch name	TK	1000	5
2	KIIVER	Kiiver	1	Batch name	TK	200	5
3	KAITSMED	Põlvekaitsmed	1	Batch name	TK	40	5
4	PHIDEI	Veenudel	1	Batch name	TK	20	5

KAUPADE JA KAASNEVATE KAUPADE LISAMINE

Kaasnevad kaubad on ridade kaupa eristatavad

Cloudics


sysdba
LOG OUT

- DASHBOARD
- WARNINGS
- LOGS
- TANKS
- STATIONS
- CLIENTS
- FUEL PRICES
- PRODCUTS
- DISCOUNTS
- REPORTS
- PLANNER
- MANUFACTURING
- TELLIMUSED
- SETTINGS

TELLIMUSE INFO

Client	Kliendi osakond	Completion date
Astro Baltics OÜ	Tartu kontor	mm / dd / yyyy
Produce stock	Customer due date	Customer order number
No	12 / 16 / 2025	3456
E-mail	Contact name	Phone nr
Address	Person	Creation time
	E	11.03.2026 07:52:37
Currency	Date and time	Document no.
EUR	10.12.2025 07:52:11	00186-25LV1

PRODCUTS

Nr.	Searchcode	Name	Quantity	Batch name	Measure unit	Priceclass price	Discount
1	RATAS	Ratas	1	Batch name	TK	1000	5
1.1	KIIVER	Kiiver	1	Batch name	TK	200	5
1.2	KAITSMED	Põlvekaitsmed	1	Batch name	TK	40	5
1.3	PUDEL	Veepudel	1	Batch name	TK	20	5

[+](#)

FILTRID JA TELLIMUSE SEISU JÄLGIMINE

Tellimuste seisud

Filtri kasutamine

The screenshot displays the Cloudics interface for managing orders (TELLIMUSED). The left sidebar contains navigation options: DASHBOARD, WARNINGS, LOGS, TANKS, STATIONS, CLIENTS, FUEL PRICES, PRODCUTS, DISCOUNTS, REPORTS, PLANNER, MANUFACTURING, TELLIMUSED (highlighted), and SETTINGS. The main content area shows a table of orders with columns: Staatus, Kuupäev, Dokumendi nr, Klient, Customer due date, Person, Searchcode, Name, Quantity, Priceclass price, Discount, Price, and Fre. A search filter is applied to the Searchcode column, showing results for 'astro'. The table contains 10 entries, all with a status of 'OK' (green dot) except for the last two which are 'Warning' (yellow dot). The search results are filtered from a total of 2,691 entries.

Staatus	Kuupäev	Dokumendi nr	Klient	Customer due date	Person	Searchcode	Name	Quantity	Priceclass price	Discount	Price	Fre
OK	15.12.2025 07:38...	00185-25LV1	Astro Baltics OÜ	20.12.2025	E	RATAS	Ratas	1	1000	5	950	0
OK	15.12.2025 07:38...	00185-25LV1	Astro Baltics OÜ	20.12.2025	E	KIIVER	Kiiver	1	200	5	190	0
OK	15.12.2025 07:38...	00185-25LV1	Astro Baltics OÜ	20.12.2025	E	KAITSMED	Põvekaitsmed	1	40	5	38	0
OK	15.12.2025 07:38...	00185-25LV1	Astro Baltics OÜ	20.12.2025	E	PUDEL	Veepudel	1	20	5	19	0
OK	10.12.2025 07:52...	00186-25LV1	Astro Baltics OÜ	16.12.2025	E	RATAS	Ratas	1	1000	5	950	-2
Warning	10.12.2025 07:52...	00186-25LV1	Astro Baltics OÜ	16.12.2025	E	KIIVER	Kiiver	1	200	5	190	-2
Warning	10.12.2025 07:52...	00186-25LV1	Astro Baltics OÜ	16.12.2025	E	KAITSMED	Põvekaitsmed	1	40	5	38	-1
Warning	10.12.2025 07:52...	00186-25LV1	Astro Baltics OÜ	16.12.2025	E	PUDEL	Veepudel	1	20	5	19	-1
Warning	22.12.2025 07:42...	Test	Astro Baltics OÜ	27.12.2025	E	RATAS	Ratas	1	1000	5	950	-1
Warning	22.12.2025 07:42...	Test	Astro Baltics OÜ	27.12.2025	E	KIIVER	Kiiver	1	200	5	190	-1

Showing 1 to 10 of 10 entries (filtered from 2,691 total entries)

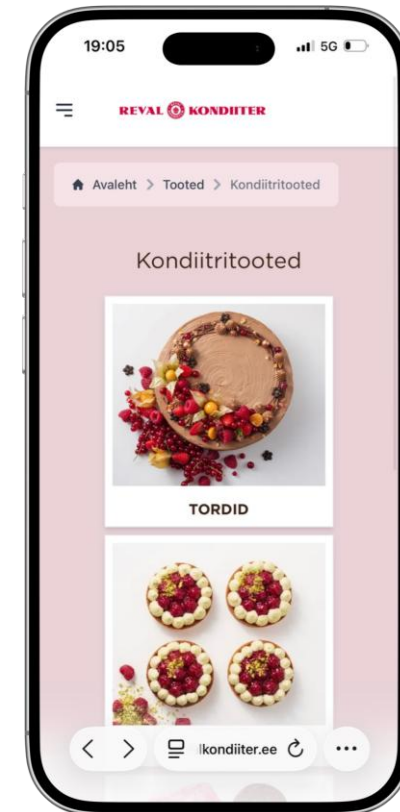
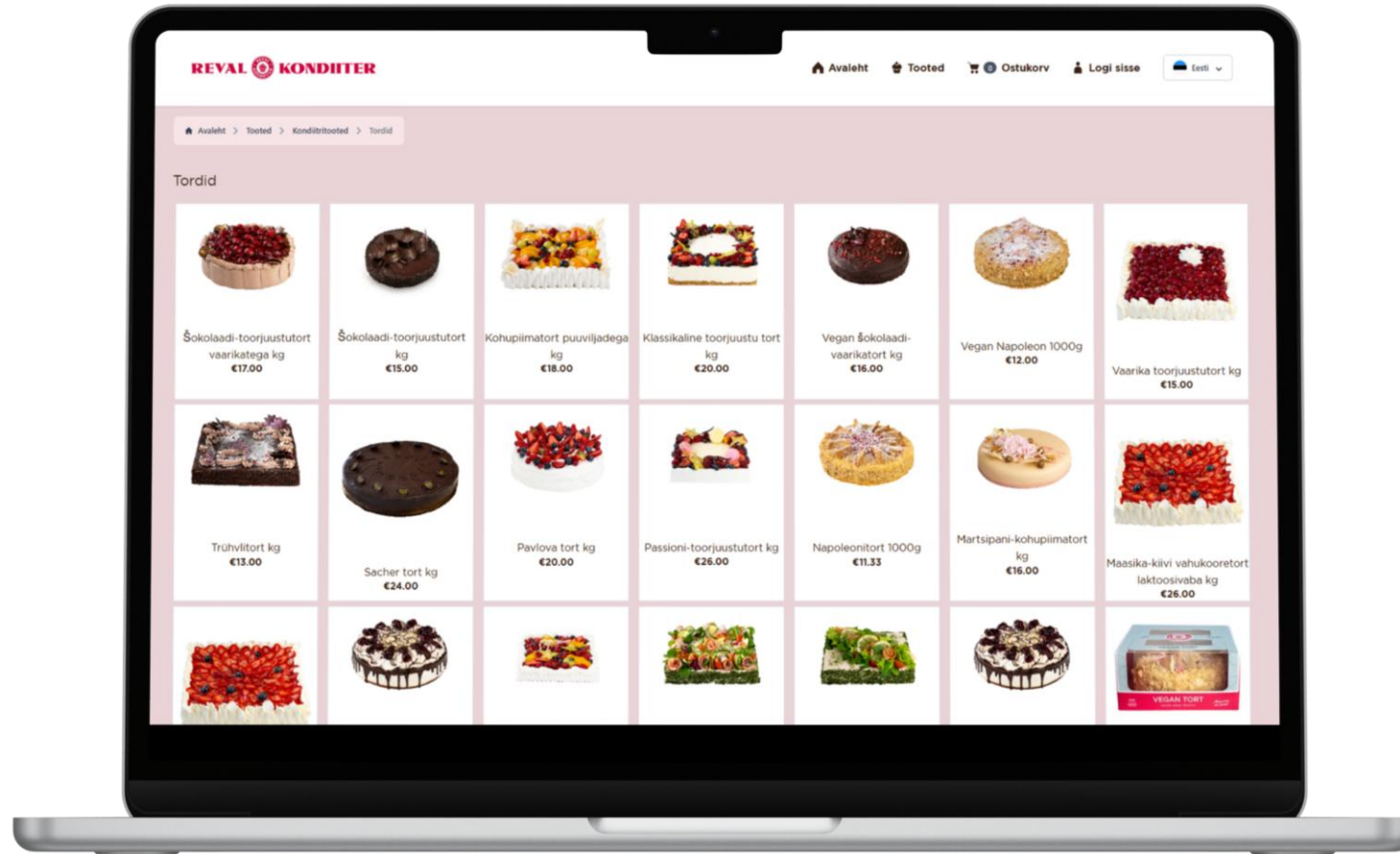
B2B/B2C TELLIMISKESEKKOND REVAL KONDIITRI NÄITEL

Kliendi vajadus

- ✦ Era- ja äriklentidel puudus ühtne tellimuste keskkond
- ✦ Klientidel puudus ülevaade tellimuste ajaloost ja seisust
- ✦ Sooviti vähendada müügiinimeste töökoormust tellimuste sisestamisel



TELLIMISKESKKOND



KONTO REGISTREERIMINE - ERAKLIENT

The image shows a laptop displaying the REVAL KONDITER website's registration page for individual customers. The page features a navigation bar with the company logo, home, product, cart, login, and language (Eesti) options. The main content area is a registration form with the following fields:

- E-post**: Sisestage oma e-post
- Eesnimi**: Sisestage oma eesnimi
- Perekonnanimi**: Sisestage oma perekonnanimi
- Telefon**: Sisestage oma telefoninumber
- Parool**: Sisestage oma parool
- Parool uuesti**: Parool uuesti

A **Registreeri** button is located at the bottom of the form.

KONTO REGISTREERIMINE - ÄRIKLIENT

The screenshot displays the REVAL KONDITER website's business account registration page. The header includes the company logo, navigation links (Avaleht, Tooted, Ostukorv), a login link (Logi sisse), and a language selector (Eesti). The main content area is titled 'Äriklent' and contains a registration form with the following fields:

- Eesnimi** (First name): Sisestage oma eesnimi
- Perekonnanimi** (Last name): Sisestage oma perekonnanimi
- Telefon** (Phone): Sisestage oma telefoninumber
- Juriidiline nimi maksjal** (Legal name for invoicing): Sisesta juriidiline nimi
- Juriidiline address** (Legal address): Sisesta juriidiline address
- Reg.nr.** (Registration number): Sisesta reg.nr.
- KMKR** (VAT ID): Sisesta KMKR
- Üldine e-mail** (General email): Sisesta e-mail
- Ettevõtte tüüp** (Company type): Ettevõtlus
- Parool** (Password): Sisestage oma parool
- Parool uuesti** (Repeat password): Parool uuesti

A 'Registreeri' button is located at the bottom of the form.

TULEMUSED

- ✦ Klientidel mugavam keskkond tellimuste sisestamiseks
- ✦ Automaatsed teavitused tellimuse seisust
- ✦ Müügitöötajate töökoormuse vähenemine
- ✦ Kaubaväljastus efektiivsemaks

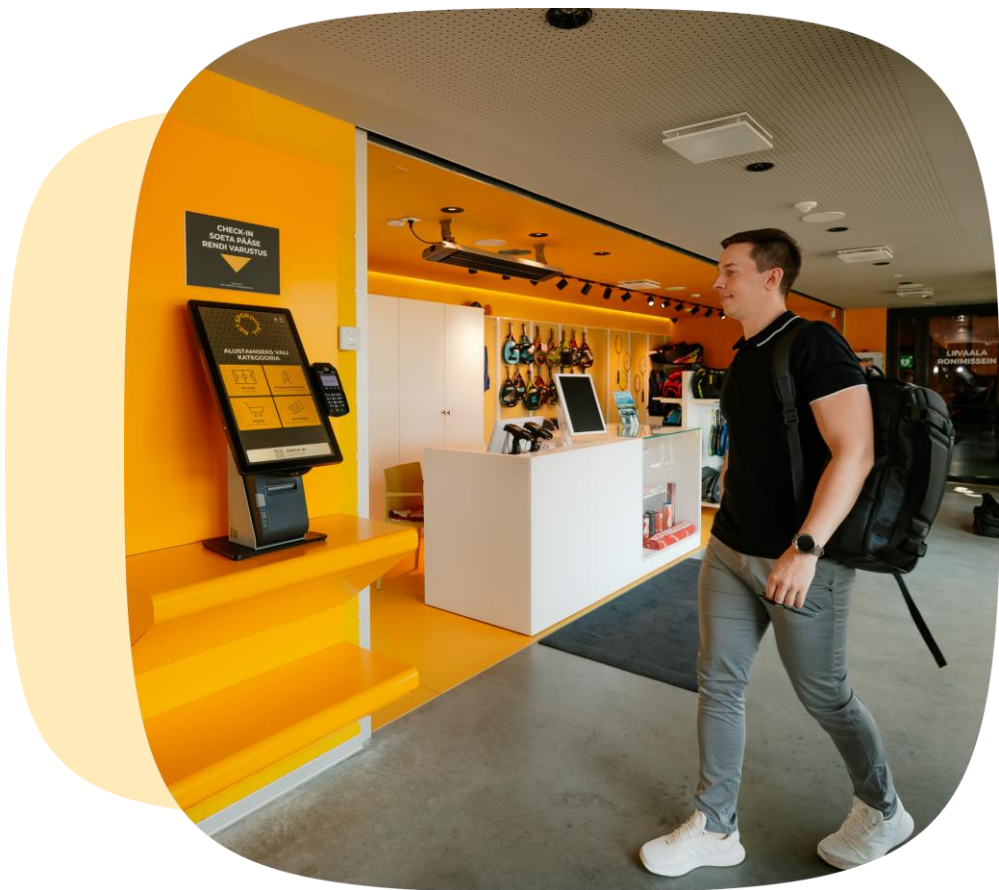


ISETEENINDUS- LAHENDUSED NET SPORDIHALLIS

- ✦ Baltimaade suurim võrgualade spordikeskus
- ✦ Palju erinevaid teenuseid: ronimine, väljakute rent (sulgpall, võrkpall, padel), jõusaal, rühmatrennid, turniiride korraldamine jms



KLIENDI VAJADUS – LAHENDUS



- ✦ Üks integreeritud platvorm kogu teekonnale – alates broneerimisest kuni raamatupidamiseni
- ✦ Tarkvara ja riistvara koostöö
- ✦ Täisautonoomselt juhitud spordihall
 - ✦ Tööjõukulude kokku hoidmine
 - ✦ Stabiilne ja kiire kliendikogemus

KLIENDI VAJADUS – PARTNER

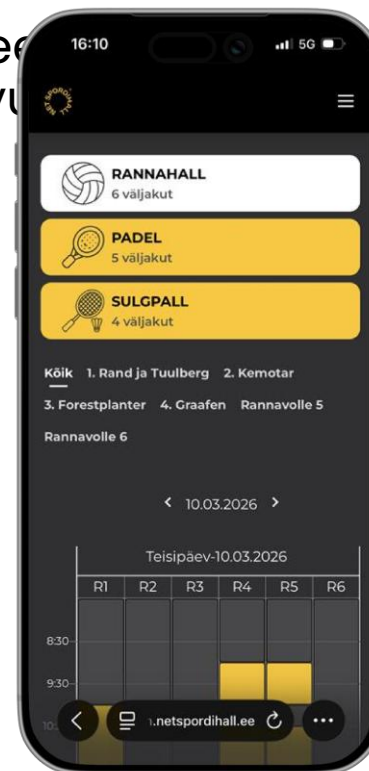
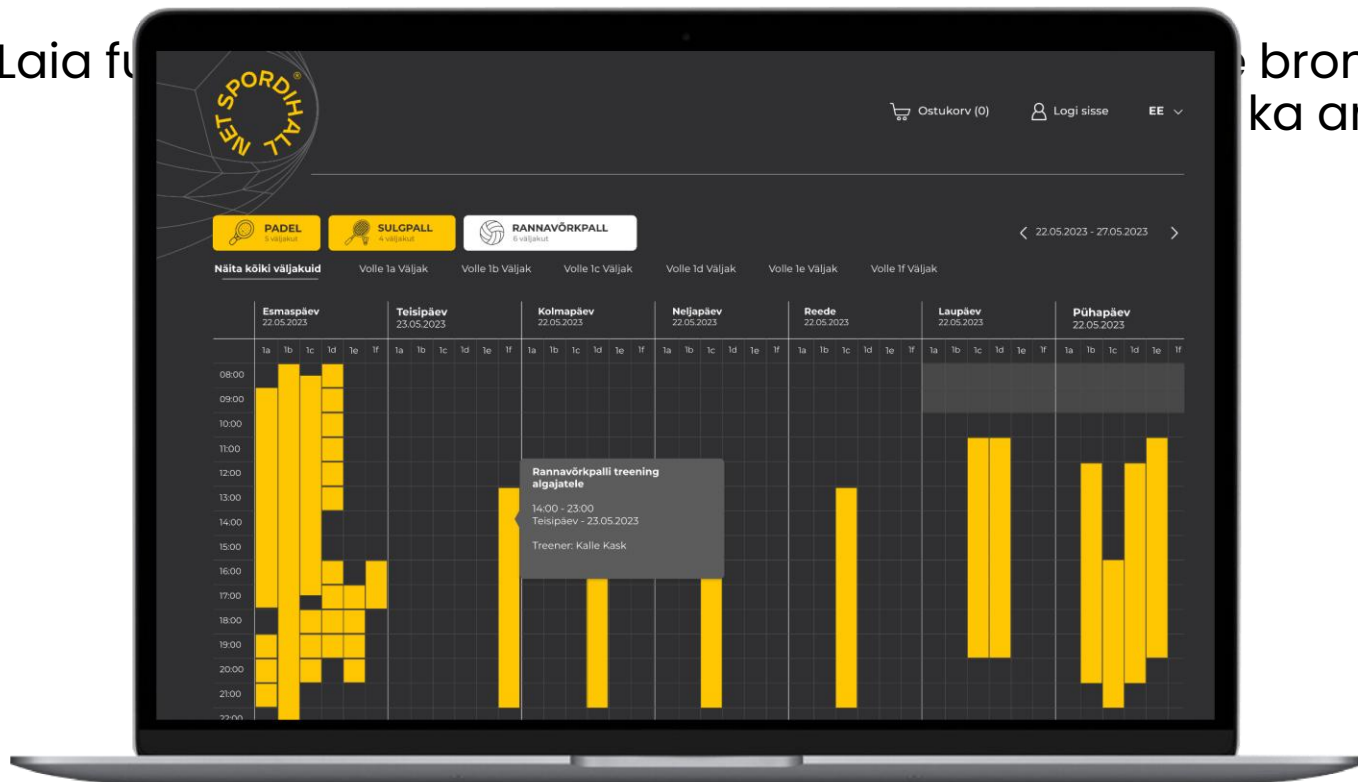
- ✦ Partner, kes on kaasamõtlev, lahenduskeskne ja käib tehnoloogiaga kaasas
- ✦ Eestikeelne tugi ja usaldusväärne koostöö
- ✦ Terviklik kompetents: konsultatsioon, riistvara ja tarkvara
- ✦ Pikaajaline kogemus



BRONEERIMISSÜSTEEM

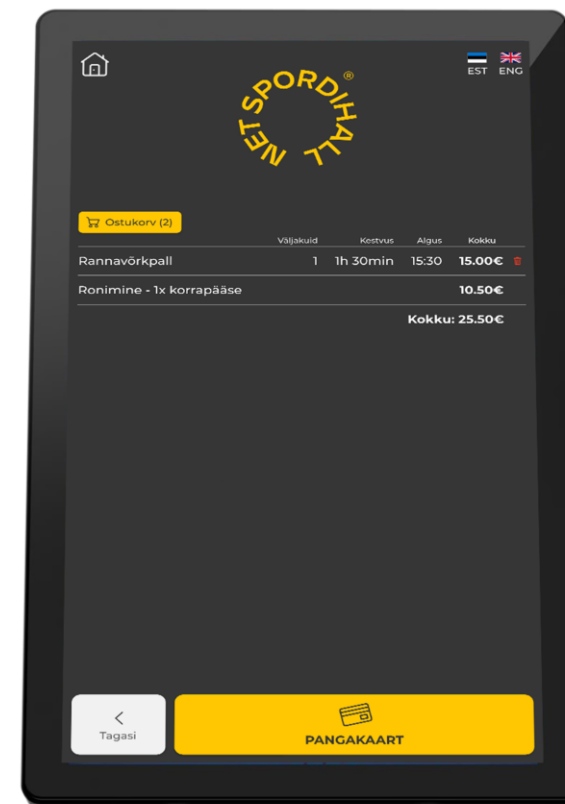
Laia fu

broneer
ka arvu



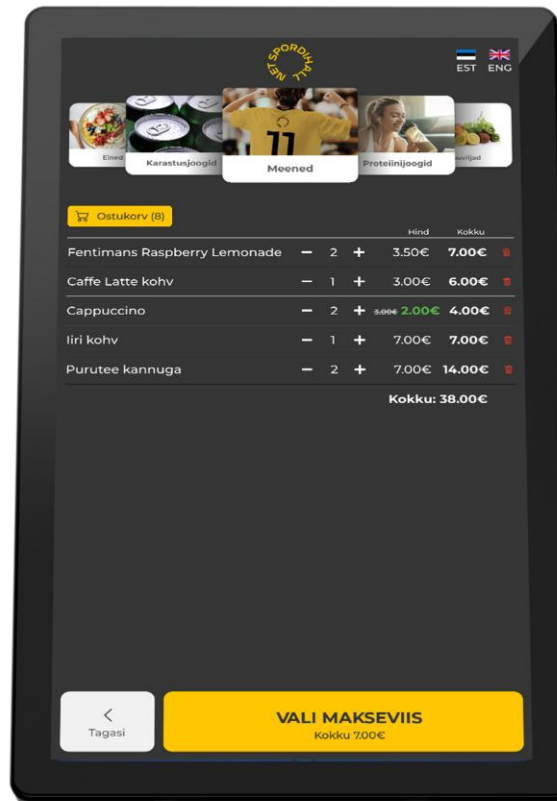
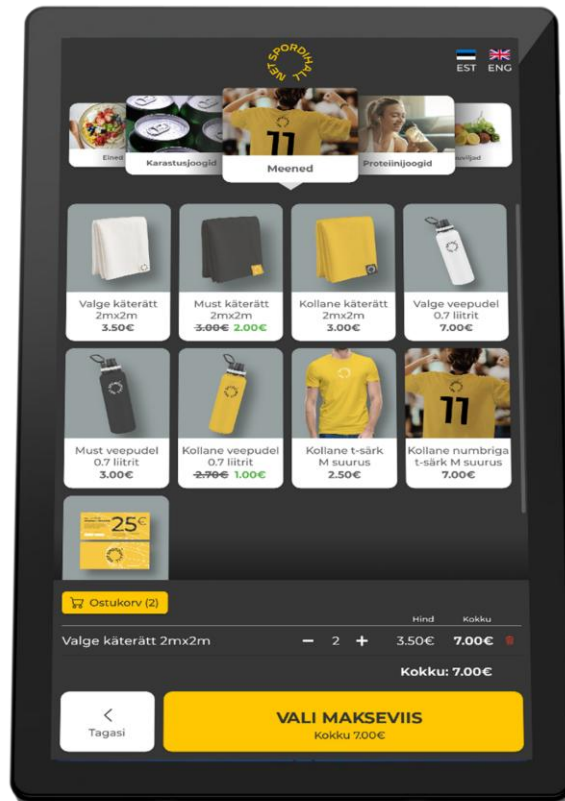
ISETEENINDUSKASSA VÕIMALUSED

Iseteeninduskassa abil on võimalik broneerida erinevaid spordiväljakuid, registreeruda rühmatreeningutesse ning osta pääsmeid jõusaali.



ISETEENINDUSLIK POOD

Iseteeninduslik poenurk, kus kliendid saavad osta erinevaid tooteid ja rentida treeningvahendeid koos kliendikaardi registreerimise võimalusega.





NUTIKAS VALGUSJUHTIMINE

- ✦ Liidestus NOOM majandustarkvara ja valguslahenduste teenusepakkuja Haloredi vahel
- ✦ Valgus süttib ja kustub automaatselt lähtuvalt broneerimissüsteemile
- ✦ Aitab optimeerida energiakasutust ja võimaldab administraatoril keskenduda klienditeenindusele

TULEMUS

- ✦ Administraatori töökoormus väheneb, tööjõukulu kokkuvõtteid ja vajaduse vähenemine
- ✦ Keskus toimib täisautonoomselt ilma järelevalveta
- ✦ Lühemad järjekorrad, efektiivsem teenindus
- ✦ Dünaamiline lahendus, mis võimaldab klienti teenindada kõikjal – veebist, mobiilist või kohapeal
- ✦ Jätkusuutlik ettevõtlikus (energia kokkuvõtteid)

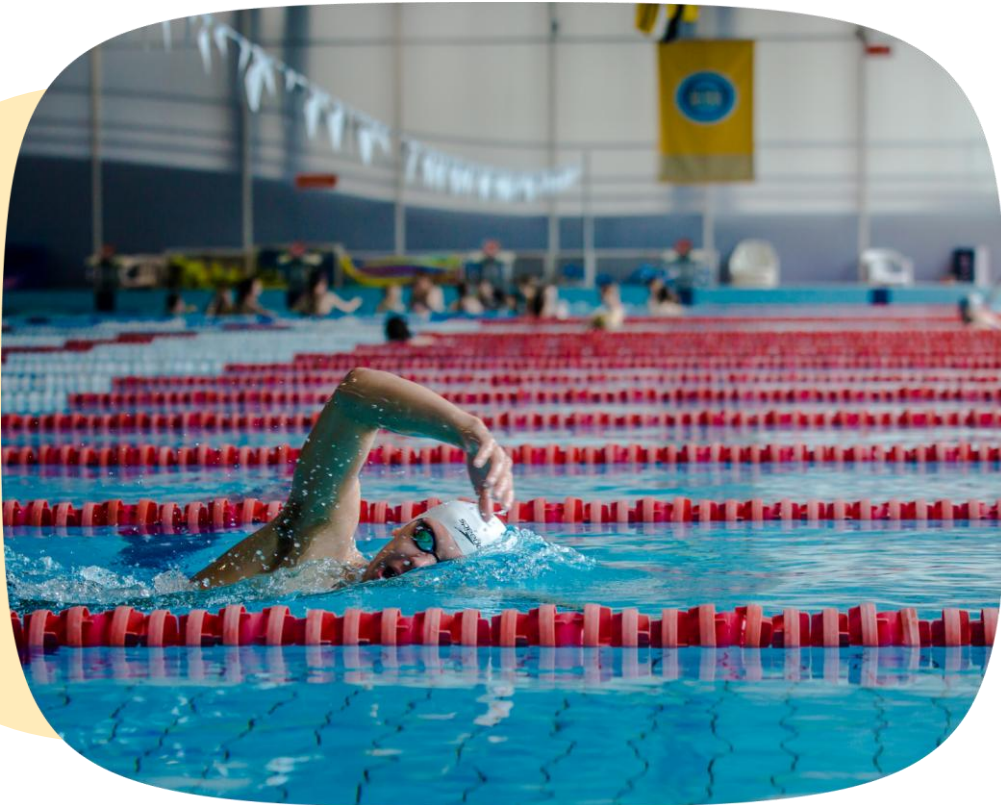


ISETEENINDUS AURA VEEKESKUSES

- ✦ Ujula, vee- ja saunakeskus
- ✦ Eesti pindalalt suurim bassein, mis on mõeldud (tervise)spordiks



KLIENDI VAJADUS



- ✦ Pikkade järjekordade vähendamine
- ✦ Püsiklientidele lihtsustatud võtmete väljastamisüsteem

ISETEENINDUSKASSA JA VÕTMETE VÄLJASTUSKAPP

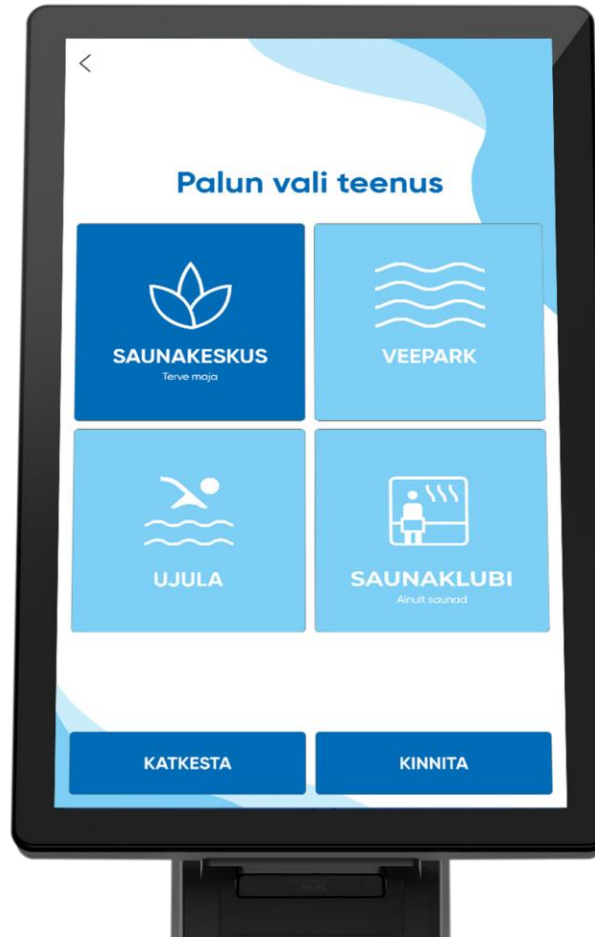
Automatiseeritud full-circle võtmehaldus alates väljastamisest kuni tagastamiseni

- ✦ Soo tuvastus ID-kaardilt ja sellele vastavalt õigesti seadistatud võtme väljastamine
- ✦ Lojaalsete klientide hoidmine, vältides pikki järjekordi ja tagades sujuva teeninduse
- ✦ Statistika ja täielik ülevaade – kõik andmed ühes kohas analüüsiks, raportiteks ja otsustamiseks

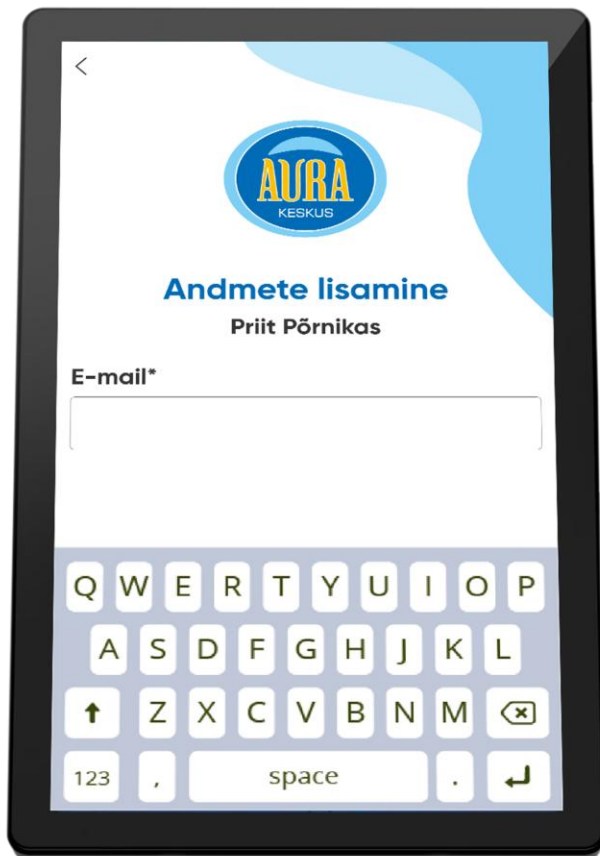



ISETEENINDUSKASSA

Kliendiks registreerimine, perioodipääsme ostmine ja olemasoleva pääsme pikendamine ning käepaelte automaatne väljastus kiireks sisenemiseks.



KLIENDIKS REGISTREERIMINE





Andmete lisamine

Priit Põrnikas

E-mail*

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
↑ Z X C V B N M ✕
123 , space . ↵





Isikuandmete töötlemine

ISIKUANDMETE KOGUMINE JA TÖÖTLEMINE
Kliendi isikuandmete vastutav töötleja on OÜ Tartu Veekeskus, registrikood 10738741, aadress Turu 10, Tartu, Tartu linn, 51014.
Kogutavate isikuandmete ulatus sõltub konkreetset teenusest. Täpsema info kogutavate isikuandmete kohta leiab vastavate teenuste kirjelduste juurest või sõlmitud lepingutest (teenuste osutamisel juriidilistele isikutele).

KLIENDI ÕIGUSED
Kliendil on õigus saada informatsiooni, milliseid isikuandmeid OÜ Tartu Veekeskus tema kohta on kogunud ja kuidas neid töödeldud. Klient võib nõuda enda ja/või lapse/eestkostetava isikuandmete muutmist (parandamist, täiendamist), kustutamist ja töötlemise piiramist.

ISIKUANDMETE KAITSE JA SÄILITAMINE


Keri alla

Nõustun andmetöötlusega
 Soovin uudiskirja e-postile

KATKESTA KINNITA



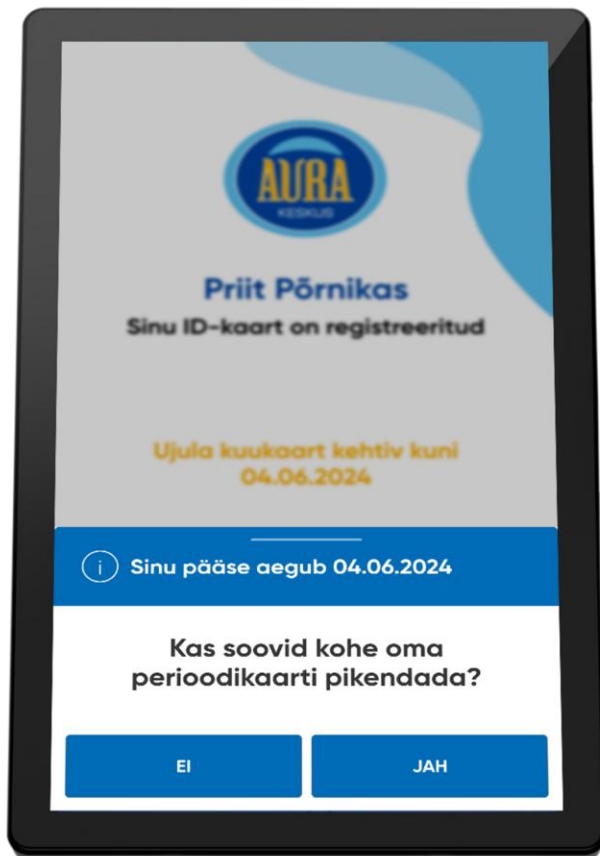


TÄNAME OSTU EEST!

Kas soovid kviitungit?

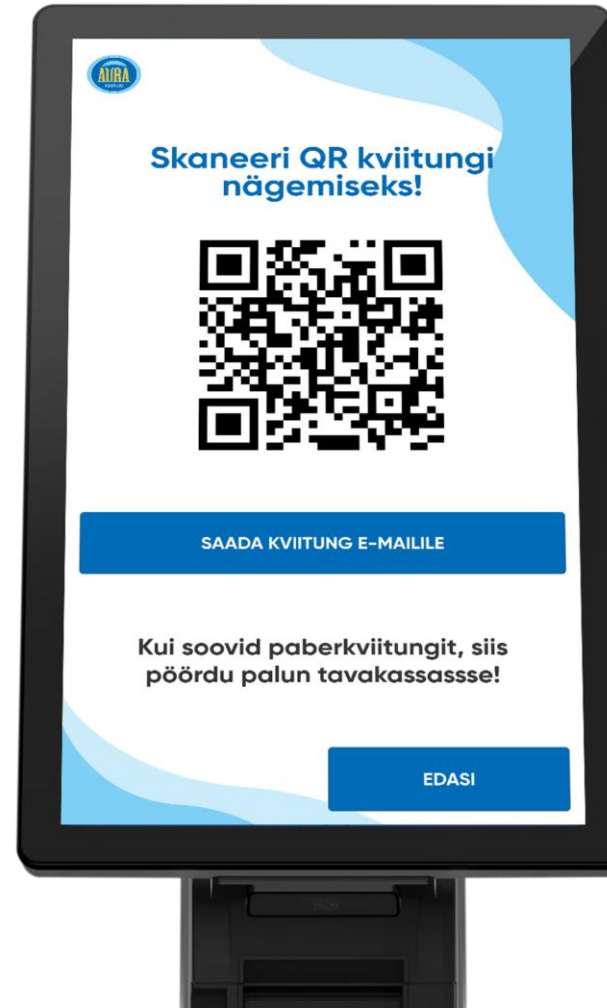
EI JAH

PERIOODIPÄÄSME OSTMINE JA OLEMASOLEVA PÄÄSME PIKENDAMINE



FÜÜSILISED JA DIGITAALSED TEENINDUSLAHENDUSED

- ✦ Digitaalne piletimüük ja kohapealne kontroll
- ✦ Reaalajas info ekraanidel ja mobiilirakenduses
- ✦ Kliendiandmete kogumine ja personaliseeritud teenused



PROBLEEMID, MIS SAID LAHENDUSE

- ✦ Vähendati administraatorite töökoormust ja pikki järjekordi, administraatorid saavad keskenduda tavakülastajate teenindamisele
- ✦ Regulaarsed külastajad (nt sportlased, treeningutes käijad) ei pea minema tavakassasse, vaid saavad iseseisvalt kõik vajalikud toimingud teha
- ✦ Uued kliendid, kes soovivad regulaarselt külastama hakata, saavad end ise kliendiks registreerida ja pääsme osta
- ✦ Automaatne võtmete väljastussüsteem püsiklientidele

AITÄH!