



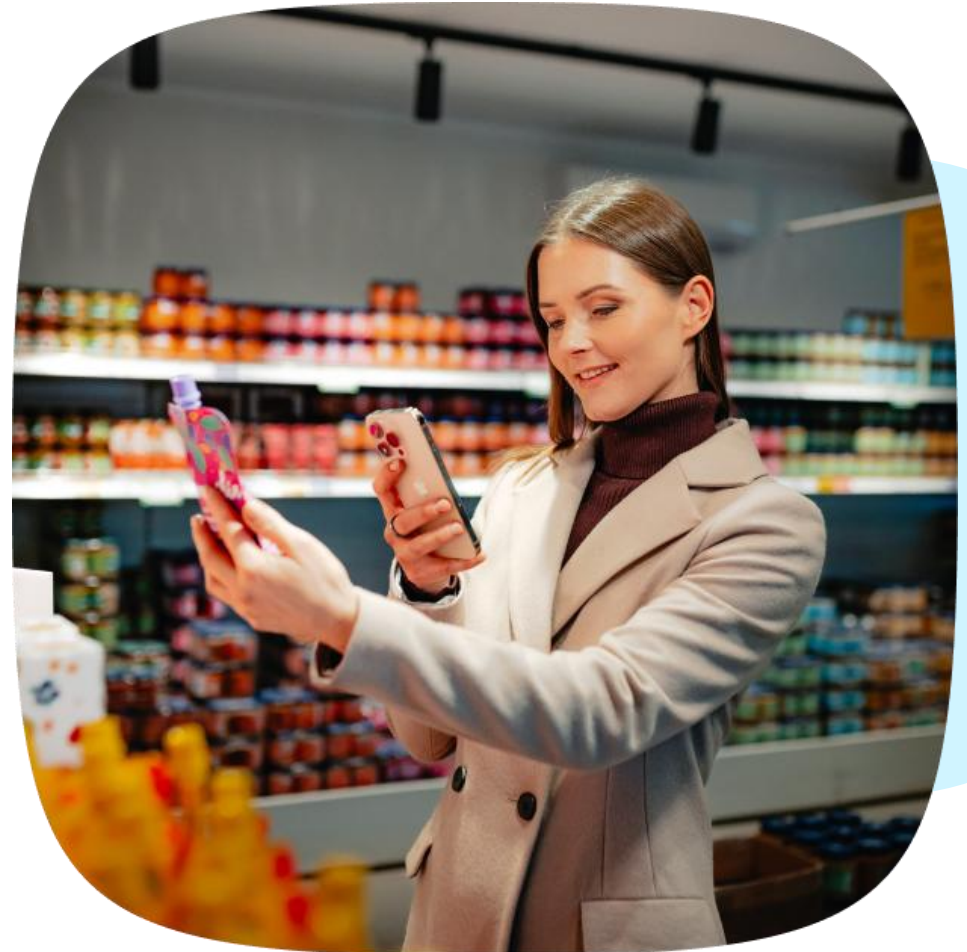
# **UUE GENERATSIOONI OSTUHARJUMUSED: KUIDAS TEHNOLOOGIA SAAB AIDATA?**

Aive Vool, Triin Tobi

# KAUBANDUS ON MUUTUMAS

## Valdkond digitaliseerub kiiresti

- ✦ kliendi ootused muutuvad
- ✦ mobiilne ostlemine kasvab
- ✦ *omnichannel* muutub standardiks
- ✦ reaaliajase andmed on kriitilise tähtsusega



# TRADITSIOONILISE KASSASÜSTEEMI PIIRANGUD



Seotud  
konkreetse  
seadmega



Lokaalne  
server  
poes



Piiratud  
ligipääs  
andmetele



Keerulisem  
hallata  
mitut poodi

# CLOUDICS POS – KAASAEAGNE KASSASÜSTEEM

**Pilvepõhine arhitektuur tähendab, et:**

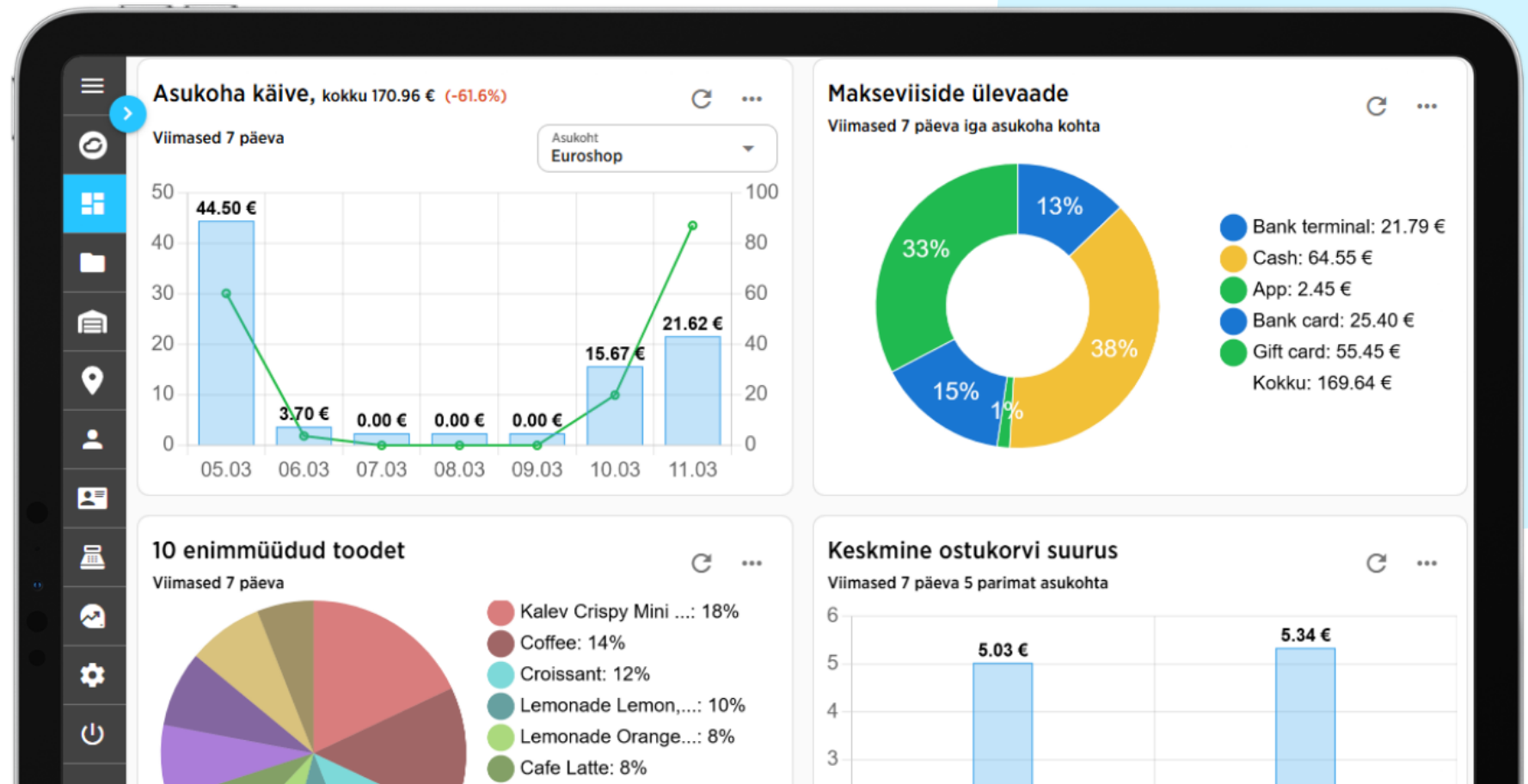
- ✦ süsteem töötab pilveplatvormil
- ✦ kasutajaliides on lihtne ja intuiitivne
- ✦ kõik tehingud ja andmed liiguvad reaalajas
- ✦ süsteemi saab kasutada erinevatel seadmetel

**Töötab näiteks kassas,  
iseteeninduses, mobiilis, tahvel-  
või sülearvutis**

# REAALAJAS NÄHTAVUS

## Reaalajas jälgitav ja juhitav

- ✦ Müük kõigis poodides
- ✦ Laoseis
- ✦ Kampaniad
- ✦ Raportid





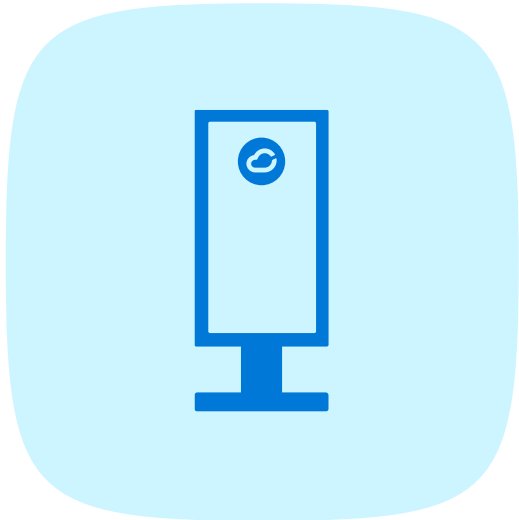
# TÄNANE KLIENT ON DIGITAALNE

## Mobiil on igapäevane tööriist

- ✦ Ootus kiirele ja mugavale ostule
- ✦ Eelistatakse iseteenindust
- ✦ Füüsiline ja digitaalne ostukogemus sulavad kokku

# ISETEENINDUSE TRENDID

Regulaarsetest kasutajatest 82% kogeb paremat ostuprotsessi tänu iseteeninduskassadele  
(KPMG & EHI, 2024)



**Iseteeninduskassa**



**Skaneeri & Maksa**

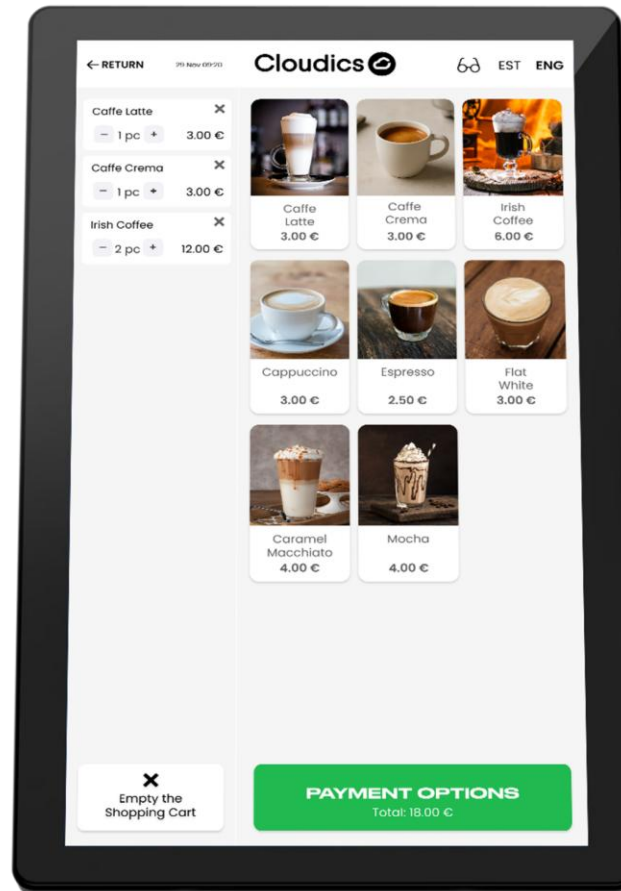


**Mobiilimaksed**

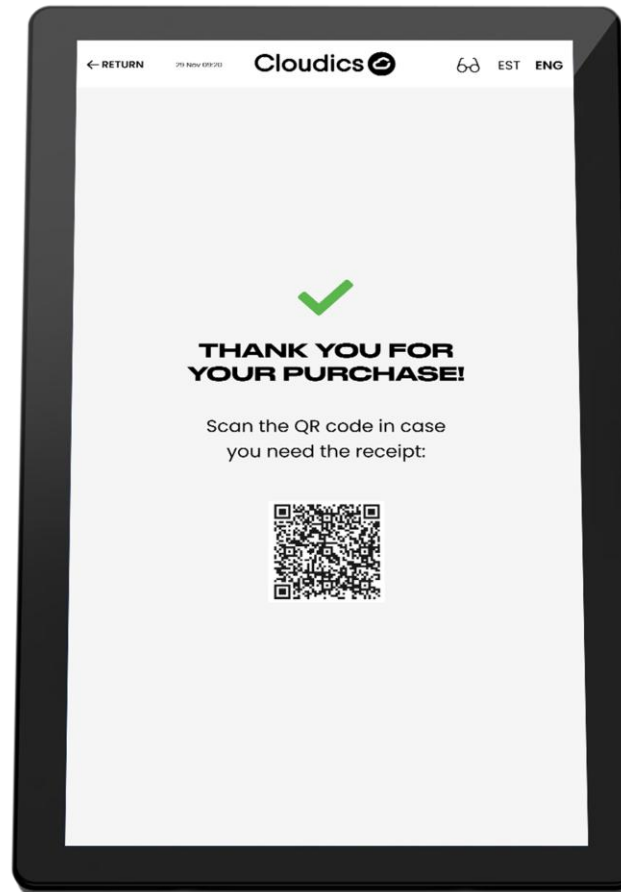
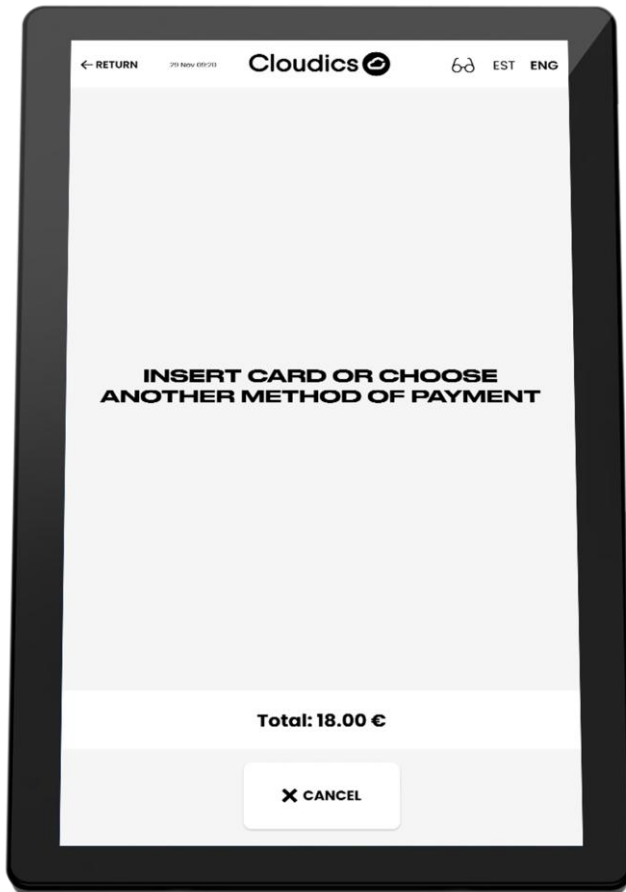
Statistika: KPMG ja EHI Retail Institute'i uuring, 2024, 1000 osalejat

<https://www.esmmagazine.com/technology/seven-in-ten-younger-consumers-use-self-checkouts-regularly-in-germany-276159>

# ISETEENINDUSKASSA

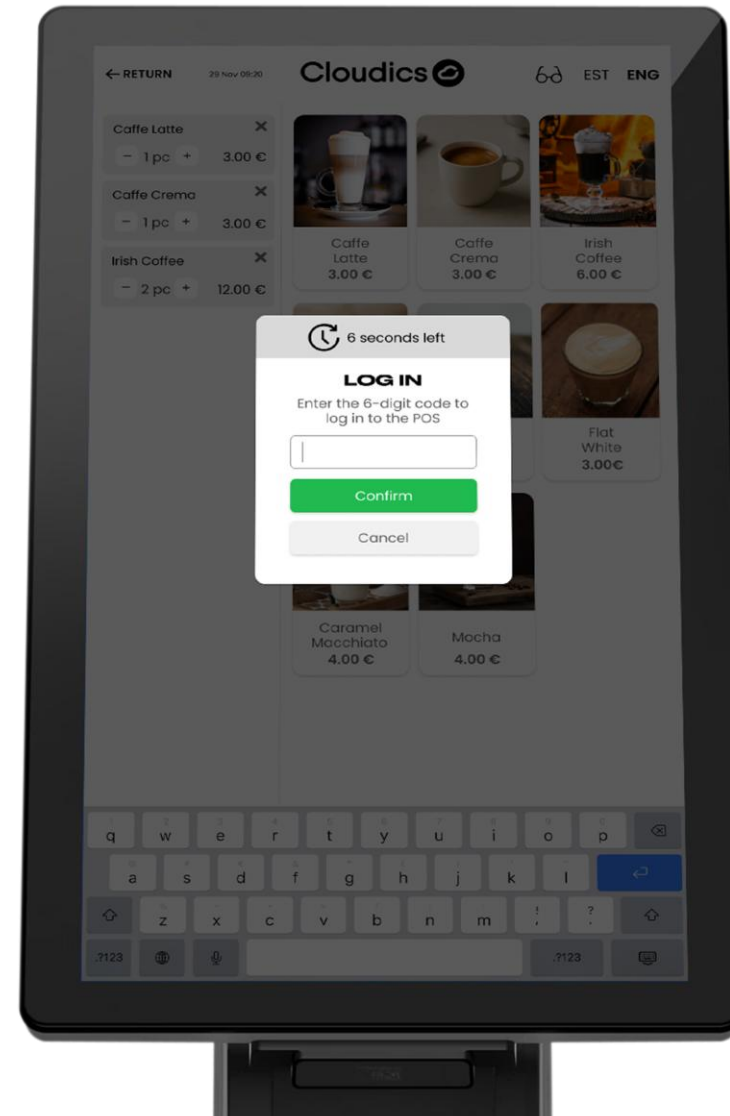


# ISETEENINDUSKASSA



# CLOUDICS POS ISETEENINDUSKASSAS

- ✦ Intuiitivne ja kiire kasutajaliides
- ✦ Sama seade saab toimida nii POS kui SCO rollis
- ✦ Töötab sama platvormi peal kui POS
- ✦ Reaalajas müügi- ja laoinfo



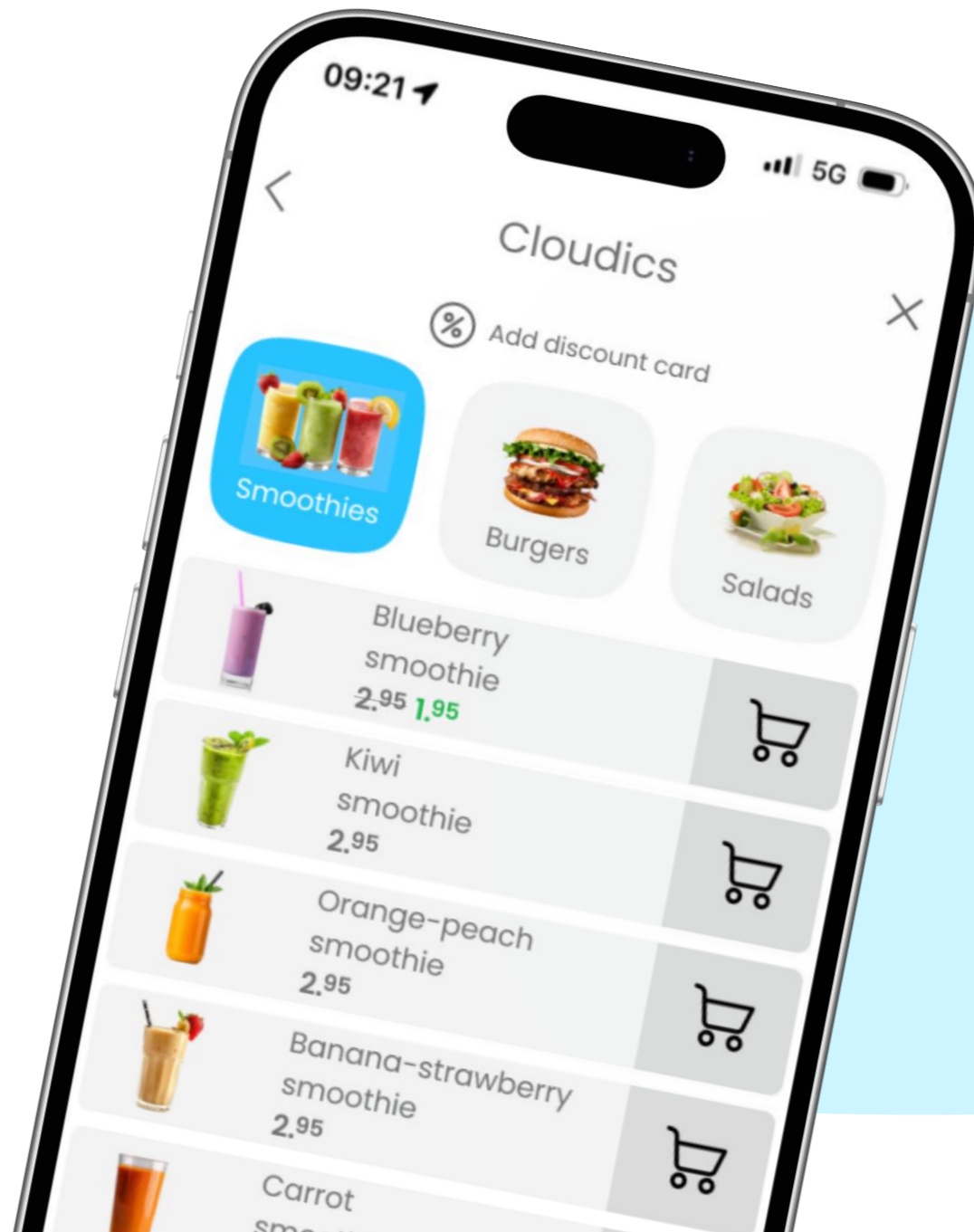


# CLOUDICS SKANEERI & MAKSA

- ✦ Toote skaneerimine telefoniga
- ✦ Makse äpis või kassas
- ✦ Tehing Cloudics POS süsteemis

# CLOUDICS ETTETELLIMINE

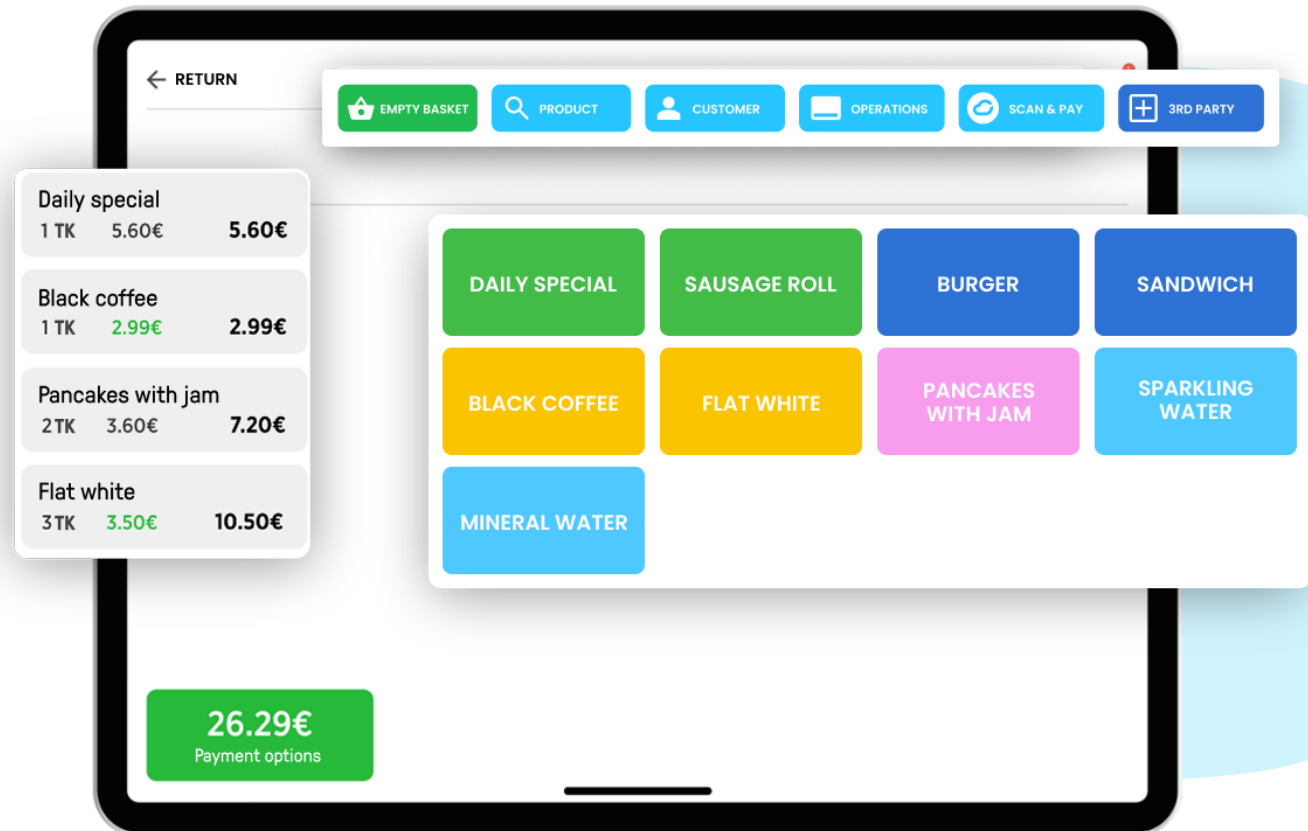
- ✦ Kaupade ette tellimine asukohast sõltumata
- ✦ Tellimuste ajastamine
- ✦ Tellimuse staatus ja teavitused



# POS KUI PLATVORM

## Üks süsteem ühendab:

- ✦ füüsilise kassa
- ✦ iseteeninduskassa
- ✦ mobiilirakenduse
- ✦ e-kaubanduse



# KAUBANDUSE TULEVIK



- ✦ Pilvepõhised süsteemid
- ✦ Mobiilne ostlemine
- ✦ Ühtne platvorm

# REZZO LAHENDUSE NÄIDE KANADAS

- ✦ **Rezzo** – Cloudicsi lahendus Põhja-Ameerikas
- ✦ **RL Energies** – tegutseb alates 1970. aastast Quebeci piirkonnas Kanadas
- ✦ **Operaatorite kett:**  
RL Energies, Belzile, Rezzo, Hyvi
- ✦ **Teenused:**  
Kütuse müük, kojuvedu ja distributsioon  
Mugavuspoed  
Elektriautode laadimine  
Autopesu  
Hotellid



# PEAMISED PROBLEEMID

- ✦ **Asukohad** kauged ja inimtühjad
- ✦ **Tööjõu kvaliteet ja saadavus**
  - ✦ Ebastabiilne teenuse kvaliteet, suured kulud
  - ✦ Jaamad kinni, kuna töötaja ei tulnud tööle
  - ✦ Jaamade korrashoid ja ebastabiilne klienditeenindus
- ✦ **Suured manageerimise kulud**
  - ✦ Inventuuri probleemid:
  - ✦ Liiga suured tellimused, kogused ei klapi, inventuuris erinevused
- ✦ **Tarkvara killustatus**
  - ✦ Erinevad süsteemid ja palju käsitööd
  - ✦ Keeruline saada ühtset ülevaadet ja standardiseerida protsesse



# LAHENDUS JA KONTSEPTSIOON

- ✦ Cloudicsi pilvepõhine platvorm
- ✦ Iseteeninduslikud lahendused ja ühtne teenuste ülene süsteem
- ✦ Jaamad täisautomaatsed, poed ja hotellid iseteeninduslikuks või hübriidlahendused

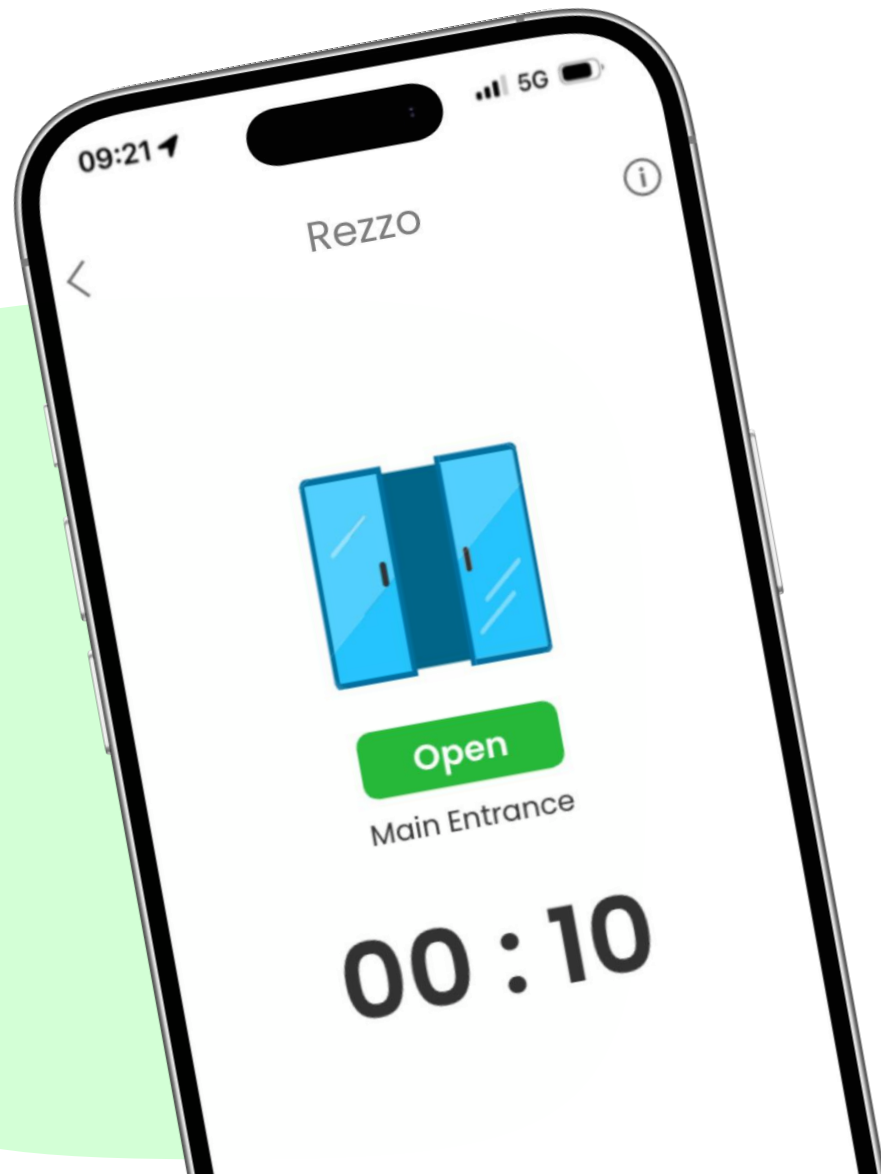


# KLIENDI TEEKOND ÄPIGA

- 1** Paneb auto laadima/tankima ja tasub äpiga
- 2** Siseneb poodi äpiga/valideerida saab ka krediitkaardiga
- 3** Koostab ostukorvi ja maksab äpis
- 4** Saab kviitungi äpis
- 5** Väljub poest äpiga



# TURVALISUS



- ✦ Ukse avamine äpiga (kasutaja tuvastus + maksevahendi kontroll)
- ✦ Logid sisenemiste/väljumiste kohta
- ✦ Kaamerad ja kaugjälgimine turvamehe poolt

# VÄLJAKUTSED UUE LAHENDUSEGA

- ✦ Klientide harimine ja onboardimine
- ✦ Klientidelt adekvaatse tagasiside saamine
- ✦ Probleemide korral kiire abi saamine
- ✦ Sõltuvus kvaliteetsest internetiühendusest



# ÄRILINE VÄÄRTUS

- ✦ 24/7 teenuste saadavus
- ✦ Stabiilne kliendikogemus
- ✦ Ühtne platvorm kõigis asukohtades ja teenuste lõikes
- ✦ Hübriidlahenduse võimekus (nt. Cloudics POS päevasel ajal, osades asukohtades)
- ✦ Tööjõukulu vähenemine – saab ressursid suunata uute tehnoloogiate arendamiseks
- ✦ Ühtne ja ülevaatlik ärijuhtimine, raporteerimine ja manageerimine
- ✦ Uute integreeritud funktsionaalsuste lisamine lihtsustatud



**AITÄH!**

Küsimusi?